

Press Release

有关资生堂 BENEFIQUE 和 ELIXIR 部分商品的告知

各位顾客

感谢一直以来爱用资生堂的商品！

我们从日本株式会社资生堂（以下简称“总公司”）获得信息，2020年8-12月间，总公司所销售的下述生产编号的商品中，使用了与原定的花香型香料略有差异的花香型香料，虽然商品品质以及安全性方面不存在问题，但是为了让诸位顾客今后也能放心地使用资生堂商品，总公司决定对这些特定商品采取更换措施。

我司是总公司进口商品在中国的总经销商，据我司调查，本次总公司决定更换的特定商品，我司未进口到中国大陆进行销售，但是，考虑到也许有部分中国的顾客也购买了该特定商品，为顾客方便，我司决定对该特定商品给予总公司相关协助。请持有该特定商品的顾客，与资生堂（中国）投资有限公司消费者服务中心联系。





今后我们将进一步努力加强品质管理，敬请诸位予以理解、协助。

资生堂（中国）投资有限公司
2021年1月18日

<需更换商品·生产编号>

商品名称	商品图像	JAN 编号	生产编号	生产编号记载部位
Benefique massage pack		4901872027231	0168CB、0169CB、 0170CB、0204DB、 0209DB	 单个包装盒的底部或者 商品主体的底部 (记载于标签上)
Benefique toning lotion		4901872027248	0192QB、0195QB	 单个包装盒的背面或者 商品主体的底部 (记载于标签上)
Benefique white genius		4901872066360	0175NB0176NB、 01990B、02020B	 单个包装盒的背面或者 商品替换装的底部 (记载于标签上)

<p>Benefique white genius 替换装</p>		<p>4901872066377</p>	<p>01910B、01920B</p>	 <p>单个包装盒的底部或者 商品替换装的底部 (记载于标签上) ※请拿掉外容器进行确认</p>
<p>Benefique white genius 限量套装</p>		<p>4909978100070</p>	<p>02090B、02100B ※套装包装盒的生产 编号为 0209B、0210B</p>	 <p>套装包装盒的底部或者 商品替换装的底部 (记载于标签上)</p>
<p>Benefique hydro genius</p>		<p>4901872089536</p>	<p>0210GB、0211GB</p>	 <p>单个包装盒的背面或者 商品替换装的底部 (记载于标签上)</p>
<p>Benefique hydro genius 替换装</p>		<p>4901872089543</p>	<p>0195GB、0196GB</p>	 <p>单个包装盒的底部或者 商品替换装的底部 (记载于标签上) ※请拿掉外容器进行确认</p>
<p>Benefique hydro genius (L) 替换装</p>		<p>4901872089550</p>	<p>0211GB、0212GB</p>	 <p>单个包装盒的底部或者 商品替换装的底部 (记载于标签上) ※请拿掉外容器进行确认</p>
<p>Benefique hot cleansing</p>		<p>4901872672042</p>	<p>0183GN、0184HN、 0184IN</p>	 <p>单个包装盒的背面或者 商品主体背面上部 (刻印于其上)</p>

Benefique cleansing form		4901872672059	0162MB、0199NB、 0202NB、02020B、 02030B	 单个包装盒的背面或者 商品主体背面上部 (刻印于其上)
Elixir SUPERIEUR smooth-gel- wash		4909978997373	0211AN、0211BN、 0213BN、0213CN、 0213DN、0214DN、 0214EN、0258AB	 商品主体的背面上部 (刻印于其上) ※包装袋背面上部也可以 看到

■ 关于手续:

- 为了更加快速的对应顾客，店铺不提供商品退货服务，敬请谅解。
- 持有以上商品的顾客，在确认上述的商品照片与生产批号后，烦请您通过以下方式与我们联系。

① 请将记录以下信息的纸张和特定商品通过顺丰到付的方式寄往本司地址。

- 姓名
- 电话
- 退款银行账户信息(含用户名、银行卡号、开户行及支行名称、银行所在城市)
- 地址(可选)
- 购买时间(可选)
- 购买地点(可选)

*本公司收集以上信息仅限于本次商品处理之用,我们承诺,将严格保管上述个人信息,不会泄露、出售或非法向他人提供。

公司地址:

资生堂(中国)投资有限公司 消费者服务中心(收)

地址: 上海世纪大道 826 号陆家嘴金融广场 3 栋 7F 邮编: 200120

电话: 800-820-1010 无开通 800 的地区

400-820-1010 *手机用户免收长途费

② 当收到商品后我们会立即与您联系，在确认各种信息后两周内完成退款。

③ 处理期间为 2021 年 1 月 18 日~ 2021 年 4 月 17 日。

■ **关于咨询**

如果有任何疑问，烦请您通过以下方式与我们联系。

资生堂中国 消费者服务热线：

800-820-1010 无开通 800 的地区

400-820-1010 *手机用户免收长途费

* 服务时间：周一至周五 9：30—16：45（国定节假日除外）

* 周六、周日或国定节假日时间，您可以使用电话语音系统留言

<https://corp.shiseido.cn/inquiry/mail/contact.html>

*我们保证不会将顾客个人信息用于其他用途。

*免费热线较为繁忙，也可通过网络申请。

由此给您造成的不便，我们再次表示诚挚的歉意。

资生堂（中国）投资有限公司

2021年1月18日