

## 关于主动召回资生堂集团 INTEGRATE 眼线胶笔的通知

各位顾客：

非常感谢您一直以来对资生堂化妆品事业的支持和厚爱！

近期，我们发现，资生堂集团仅在跨境电商网站销售的“资生堂 INTEGRATE 眼线胶笔”（日本名：インテグレートキラーウインクジェルライナー），在眼线笔芯向塑料容器填充的过程中，有眼线笔芯中混入了塑料容器碎片。

为了让顾客们能够更加安全、放心地使用我们的商品，我们决定对该商品进行主动召回并退款。因此事给各位顾客带来担心和困扰，我们对此深表歉意！

另外，今年 2 月，我们也因为笔尖破损对部分特定批号的商品进行过一次召回，但是此次是全批号商品召回。

中国大陆地区主动召回对象商品：“资生堂 INTEGRATE 眼线胶笔” 色号 BK999



跨境电商在售网站：

销售网址	销售商品名称※
天猫国际 / 资生堂集团海外旗舰店	INTEGRATE 致命眉眼 眼线胶笔 BK999 黑色
京东全球购 / 资生堂集团海外官方旗舰店	INTEGRATE 致命眉眼 眼线胶笔 BK999 黑色
聚美优品	INTEGRATE 顺滑抗晕防水浓黑眼线胶笔
唯品会	INTEGRATE 致命眉眼 眼线胶笔 BK999 黑色
小红书	INTEGRATE 甜美色线防水浓密型眼线胶笔

※：上述表格中产品名称为各网站自行命名，实际均为同一产品。

本公司将在尽可能范围内，通过电话、短信、微信等方式发送退货通知，敬请收到通知的顾客按以下方式办理退货退款事宜。

## ■ 关于手续

持有召回对象产品的顾客，请您通过以下方式与我们联系退款事宜。

① 请将记录以下信息的纸和对象商品通过顺丰到付的方式寄往本公司地址。

- 姓名
- 地址
- 电话
- 退款银行账户信息（含用户名、银行卡号、开户行及支行名称、银行所在城市）
- 购买时间（可选）
- 购买地点（可选）

**本公司地址：**

资生堂（中国）投资有限公司 消费者客服中心（收）

住所：上海浦东南路 999 号 新梅联合广场 A 座 26 楼 邮编：200120

电话：800-820-1010 无开通 800 的地区请拨打 400-820-1010

② 当收到商品后我们会立即与您联系，在确认各种信息后两周内完成退款。

③ 处理期间为 2017 年 9 月 13 日～ 11 月 13 日。

## ■ 关于咨询

如果有任何疑问，烦请通过以下方式与我们联系。

**客服中心： 800-820-1010 无开通 800 的地区请拨打 400-820-1010 \*手机用户免收长途费**

\* 服务时间：周一至周五 9：30—16：45 (国定节假日除外)

\* 周六、周日或国定节假日时间，您可以使用电话语音系统或进入以下链接进行留言

<https://www.shiseidogroup.cn/inquiry/mail/contact.html>

本公司特此受日本资生堂委托在中国处理本次召回事件。

在日本及中国台湾地区除 BK999 之外也有其他色号在售，相应商品也会进行召回。在日本及中国台湾地区购买下述商品的顾客，也请与本公司联系。

【日本及中国台湾地区召回对象】

商品名称	色号
 <p>资生堂 INTEGRATE 眼线胶笔</p> <p>(全品外包装相同)</p>	BK999
	BR610
	WT900
	GD800
	BK905
	VI600
	BR500
	GY800
	10
	BR650
	GR750

资生堂旗下其他品牌眼线笔均无问题，敬请继续放心使用。

资生堂（中国）投资有限公司

2017年9月13日